



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 43 eigenen und 8 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation erzielt jährlich rund 800'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für das **Schloss Burgdorf** mit Jugendherberge, Restaurant und Eventbereich suchen wir **per sofort** eine*n

MITARBEITER*IN SERVICE, 80-100%

Deine Aufgaben

- o Fachlich kompetente Beratung und Betreuung unserer Gäste
- o Selbständiges Führen einer eigenen Station inkl. Inkasso im à la carte Bereich
- o Reservationen annehmen und bearbeiten
- o Vorbereiten und Betreuen der Apéros, Veranstaltungen und Hochzeiten
- o Unterstützung in anderen Bereichen

Dein Profil

- o Du hast eine Gastgewerbliche Grundausbildung oder
- o Erfahrung im Service mit Inkasso
- o Du bist freundlich, zuverlässig und dienstleistungsorientiert
- o Du arbeitest gerne im Team
- o Du sprichst nebst fließend Deutsch noch Englisch oder eine weitere Sprache
- o Unregelmässige Arbeitszeiten und Einsätze am Wochenende sind für dich kein Hindernis

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer professionellen und modernen Nonprofit-Organisation. Neben Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Jugendherbergen profitierst du von vielen Vorteilen und attraktiven Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: www.youthhostel.ch/jobs/benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung inklusive Motivationsschreiben per E-Mail an blburgdorf@youthhostel.ch

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Henri Gabathuler | Hostel Manager | Tel. 034 426 10 20**

Mehr Infos über die Jugendherberge Schloss Burgdorf findest du unter: www.youthhostel.ch/burgdorf